

## 解決策を必要とするテーマ一覧

分野	テーマ
出入金	① 現金を出し入れする際の手数料を安くしてほしい
	② 口座開設等を行う際の本人確認等の手続きを簡単にしてほしい
	③ シンプルで低コストな送金アプリがほしい
	④ ATM 利用や口座管理において、銀行の互換性を高めてほしい
	⑤ オンラインバンキングの操作を分かりやすくしてほしい
	⑥ オンラインバンキングの I D・パスワード・認証方法を管理しやすくしてほしい
	⑦ オンラインバンキングなどのオンライン取引のセキュリティを強化してほしい
決済	⑧ 電子マネーの種類が多すぎて使いづらいのでアプリ間での資金移動を可能にするなど、互換性を高めてほしい
	⑨ 電子マネー以外にも便利なキャッシュレス決済手段がほしい
	⑩ クレジットカード等を利用できるお店が限られているのを解決してほしい
	⑪ クレジットカード・スマートフォンの盗難や不正利用に備えてセキュリティを強化してほしい
	⑫ 決済手数料が安くなる決済方法がほしい
資産運用	⑬ 投資未経験者でも金融について学べるツールがほしい
	⑭ 資産運用について初心者でも簡単に始められるよう、手続きの案内や中立的で、自分に合った商品のアドバイスがほしい
	⑮ 少額から資産運用できるサービス・商品がもっとほしい
	⑯ 資産運用の手数料を安くしてほしい
	⑰ ライフスタイルや将来設計と連動した投資アドバイスが受けられるサービスがほしい
保険	⑱ 保険について中立的で、自分に合った商品のアドバイスがほしい
	⑲ 保険に関する手続きを簡潔にほしい
	⑳ 保険について学べるツールがほしい
	㉑ 保険の加入状況等を把握しやすくしてほしい
	㉒ 保険のシェアリングが実現できるようなサービスがほしい
融資	㉓ 各種ローンの手続きや審査をもっと早く・簡素化してほしい
	㉔ 各種ローンについて中立的で、自分に合った商品のアドバイスがほしい
	㉕ 年齢・職業・収入などによる制限を受けない商品がほしい
	㉖ スタートアップ企業、中小企業特有のニーズに合った融資サービスがほしい
その他 (金融 サービ ス全 般)	㉗ データ活用を進めるためのサービスがほしい
	㉘ 金融業界のデジタルトランスフォーメーションをさらに促進してほしい
	㉙ 金融業界内及び、非金融業界とのコラボレーションを促進するサービスがほしい
	㉚ 銀行口座、保険、証券、相続など、自身の金融資産を一括で管理できるサービスがほしい
	㉛ 人生 100 年時代に備えた新しい金融サービスがほしい
	㉜ セキュリティの強化等、金融犯罪を未然に防ぐサービスがほしい
	㉝ 有事の際に経済的困窮状態に陥った場合の包括的な金融サービスがほしい
	㉞ 多通貨対応や多言語対応等、海外との金融取引や海外旅行客向けの金融サービスがほしい